

# AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

*Giornata tecnica*

## Gestire lo Stress Lavoro Correlato

### Lo stato dell'arte e le proposte AIFOS

Relatore: Andrea Cirincione

*Psicologo del Lavoro - Presidente PLP Lombardia*



**ANAGNI, 14 maggio 2015** dalle ore 9.30 alle ore 12.30

- L'art. 28 del D.Lgs. 81/08: una *pseudo*-novità che però ha innescato il percorso sullo SLC
- Quanto è stato ottemperato l'obbligo ?
- Come è stato ottemperato ?
- Quali misure di prevenzione e protezione sono state attuate e/o implementate ?

## PROPOSTA AIFOS #1

***La buona formazione &  
la verifica della qualità dei percorsi formativi.***

- Ottiche a confronto e centralità dell'organizzazione
- Interprofessionalità come elemento di ricchezza
- L'evoluzione della figura del Medico Competente
- Le relazioni tra valutazione del rischio e sorveglianza sanitaria

## PROPOSTA AIFOS #2

***Il valutatore dello SLC deve essere esperto & saper collaborare con MC & stakeholders.  
Vanno precisati i requisiti dell'expertise.***

- 2087 c.c.: tutela integrità fisica e personalità morale
- Cass. 5491/2000: diritto all'integrità psicofisica
- Art. 15b D81: influenza dei fattori ambientali e organizzativi
- Pretura MI 1995: il danno psichico è lesivo anche quando non riduce la capacità lavorativa
- Cass. Lav. 5/2002: nesso tra stress da sott'organico e incidente stradale
- Cass. Lav. 18278/2010: tra esigenze d'impresa e tutela delle condizioni di lavoro, quest'ultime vanno privilegiate

**PROPOSTA AIFOS #3**

*Il rispetto delle norme si persegue non solo mediante la legittima azione prescrittiva: bisogna costruire una solida cultura della sicurezza.*

- Dalla SGA di Selye sono passati 80 anni
- Dallo stress allo strain si passa col fattore *tempo*
- Agisce un mix di fattori *oggettivi* e *soggettivi*
- Approccio medico, psicologico e organizzativo

## PROPOSTA AIFOS #4

*E' preferibile un'ottica multidisciplinare alla valutazione dei rischi.*

- L'origine dello stress: interna o esterna al luogo di lavoro
- L'Accordo Europeo dell'8/10/2004
- Gravosità, aspettative e senso di autoefficacia
- L'individuazione degli "stressori" è come la VdR

## PROPOSTA AIFOS #5

*Non basta valutare un rischio, bisogna che seguano **azioni concrete**.*

- Sterilità delle azioni puramente valutative
- Il grande escluso o *autoescluso*: il DdL
- Il DdL può scegliere se valutare in modo approfondito
- Il DdL spesso ha la percezione di inutilità della VRSLC

### PROPOSTA AIFOS #6

*Lo scopo della VRSLC va oltre la prevenzione e protezione, sfociando in un supporto alla performance d'impresa.*

- Gli strumenti per la valutazione sono molteplici
- Mancano dati sulla diffusione dei vari strumenti
- La qualità dello strumento serve a poco senza azione a valle
- La prevenzione è primaria, secondaria e terziaria

### PROPOSTA AIFOS #7

*La metodologia va scelta come **processo valutativo** e lo strumento non è il fine ma il mezzo.*

- L'approccio evoluto *sembra* adatto alle aziende più grandi
- L'esperienza dimostra invece che la differenza sta nella mentalità manageriale più che nella dimensione
- Il coinvolgimento dei lavoratori è essenziale, come il rispetto della loro riservatezza

### PROPOSTA AIFOS #8

*Il mix di strumenti ideale contempera la check list, il questionario e il focus group.*

- I DVR-SLC che leggiamo spesso sono inadeguati, densi di parole generiche
- I documenti di sicurezza devono essere: sintetici, chiari, con gli elementi obbligatori, freddi nei numeri ma caldi nella lettura dei dati
- Da inserire inoltre: un’apertura verso i rischi psico-sociali e l’analisi delle differenze

**PROPOSTA AIFOS #9**

*Stimoliamo gli Enti preposti a istituire criteri di riferimento più adeguati per i DVR-SLC*

- Va riderifino il *focus* sulla **finalità** della valutazione
- Va superato l'adempimento formale
- Va inquadrata la questione delle risorse: una gara al ribasso ?
- Va sviluppata la cultura del Benessere Organizzativo

### *Alcuni elementi da sviluppare:*

- *I contenuti del lavoro*
- *Il concetto di "carriera"*
- *Valutazioni e incentivi*
- *Politiche mansionarie*
- *Selezione e formazione continua*
  - *Monitoraggio*
  - *Attenzione al "contratto psicologico"*

**PROPOSTA AIFOS #10**

*Grazie per  
l'attenzione*

**LA PERPLESSITÀ  
È L'INIZIO DELLA  
CONOSCENZA**

**AiFOS**

Associazione Italiana Formatori ed  
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



Andrea Cirincione  
Psicologo del Lavoro  
[www.psicologocompetente.it](http://www.psicologocompetente.it)

